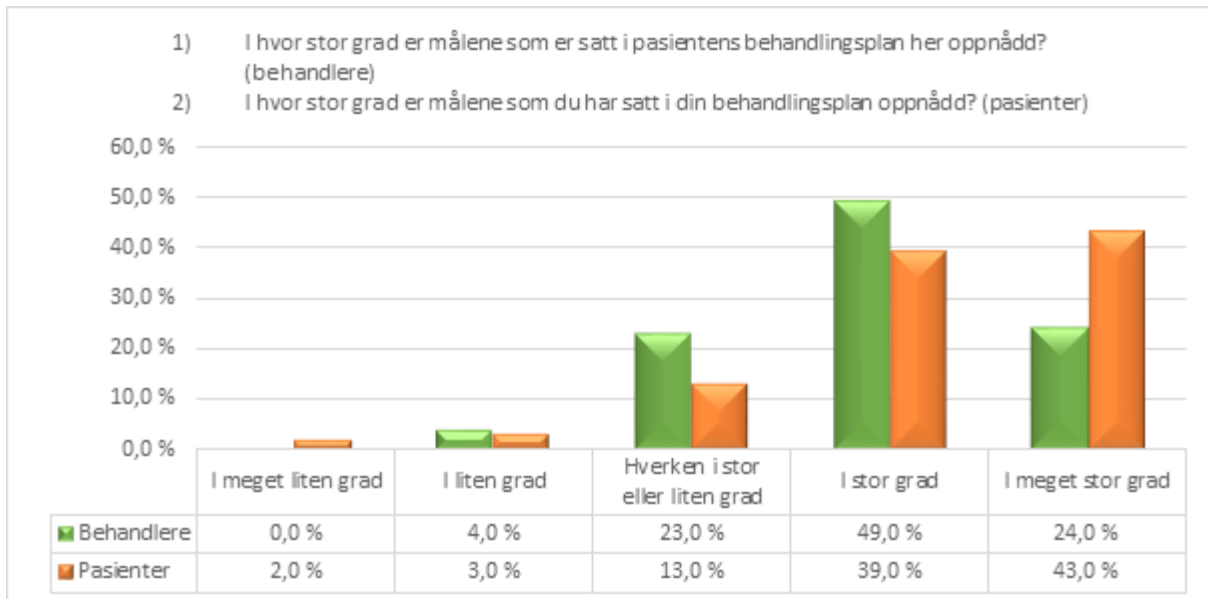


Resultater fra pasienttilfredshet-undersøkelse (EXIT) ved Blå Kors Poliklinikk Oslo 2019

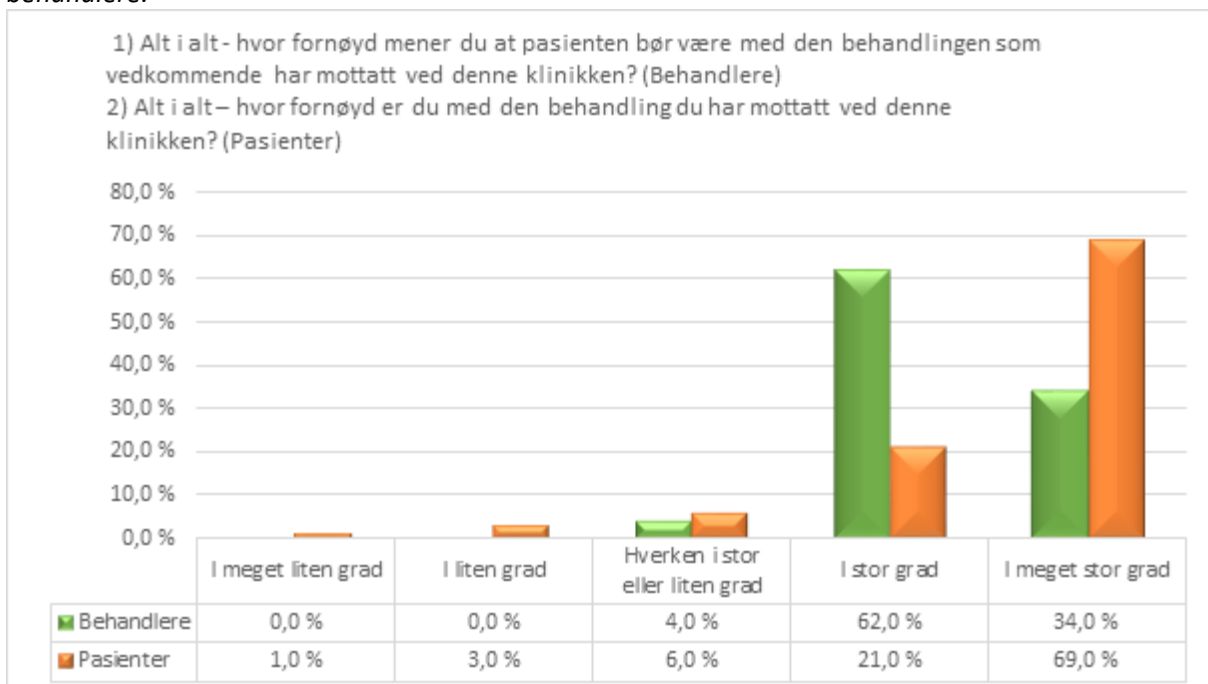
Resultater

Fig. 1. Grad av måloppnåelse av behandlingsplanen vurdert av henholdsvis pasienter og behandlere



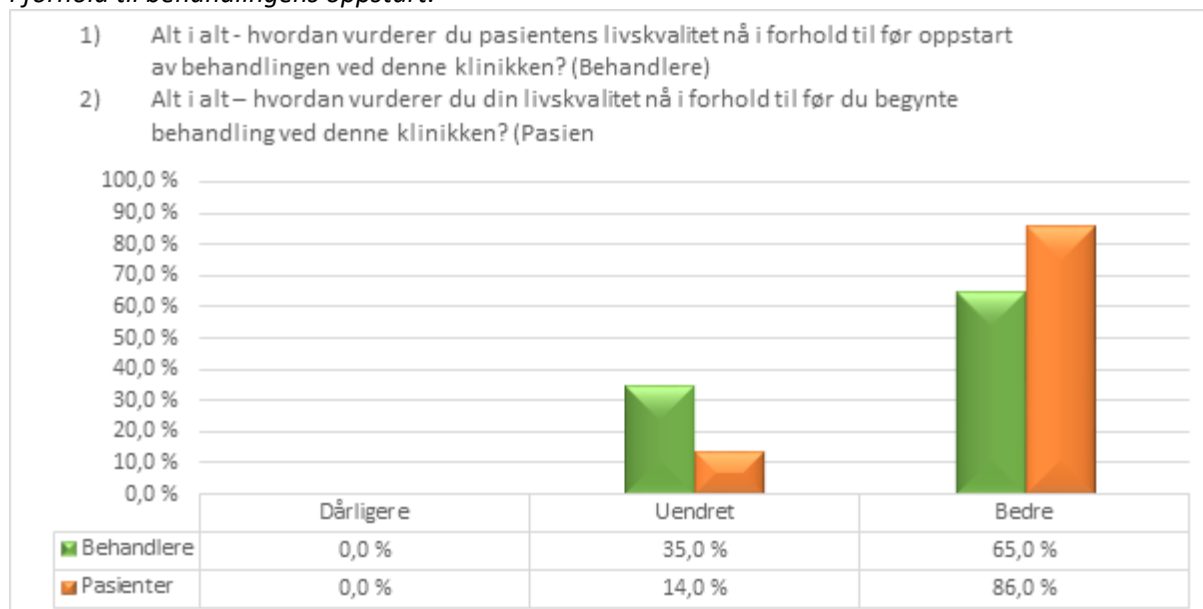
82 % av pasientene er i stor/meget stor grad fornøyd med måloppnåelsen som er satt i egen behandlingsplan. 73 % av behandlerne er i stor/meget stor grad fornøyd med måloppnåelsen som er satt i pasientens behandlingsplan. Pasientene er mer fornøyd med graden av måloppnåelse av behandlingsplanen enn behandlerne. Begge grupper er i stor grad fornøyd med måloppnåelsen.

Fig. 2. Grad av fornøydhhet med behandlingen som er mottatt ved denne klinikken vurdert av henholdsvis pasienter og behandlere.



90 % av pasientene rapporterer at de i meget stor/stor grad er fornøyd med behandlingen som de har mottatt ved klinikken. 96 % av behandlerne mener at pasienten bør være i stor/meget stor grad fornøyd med behandlingen. Pasientene er mer fornøyd med behandlingen enn hva behandlerne mener de har grunn til å være.

Fig. 3. Hvordan pasientene (og behandlerne) vurderer sin (pasientens) livskvalitet ved behandlingsslutt i forhold til behandlingens oppstart.



86 % av pasientene vurderer sin livskvalitet som bedre nå i forhold til ved oppstart av behandlingen ved denne klinikken. 65 % av behandlerne vurderer det på samme måte. Verken behandlerne eller pasienter vurderte livskvaliteten som dårligere for noen ved behandlingsslutt.