



Nyskapende samarbeid

Webinar, 19. november



Verktøy for samskaping

Lars U. Kobro

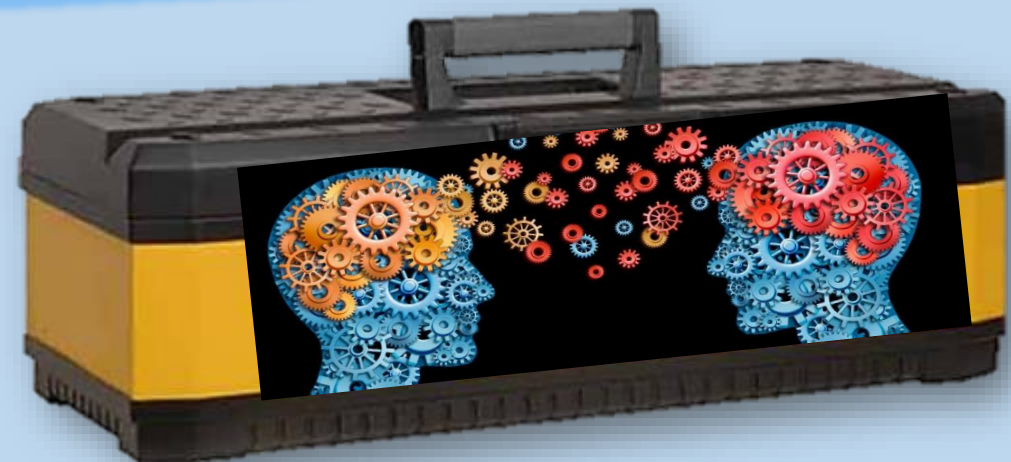
Universitetet i Sørøst-Norge
Senter for sosialt entreprenørskap og
samskapende sosial innovasjon – SESAM

www.usn.no/sesam

En verktøykasse for samskaping?

- ✓ Finnes det virkelig verktøy for samskaping?
- ✓ Er det i tilfelle nok å ha godt verktøy?
- ✓ Verktøy kan både gagne og skade!
- ✓ Om du har kjelleren full av verktøy, har de likevel liten nytte om du ikke har kunnskap om hvordan du skal bruke dem!

Kunnskap – bevisstgjøring!



SAMSKAPING

Et handlingsrasjonale for videreutvikling av velferdssamfunnet der helsefremmende livsmiljø og livskvalitet skapes i et symmetrisk samspill mellom aktører på tvers av miljøer, kompetanser og sektorer i samfunnet.

I dette samspillet er brukerne av tjenestene en sentral og aktiv part.

HEALTH 2020:

Redusere ulikheter i helse gjennom økt deltakerstyring i velferdstjenester

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



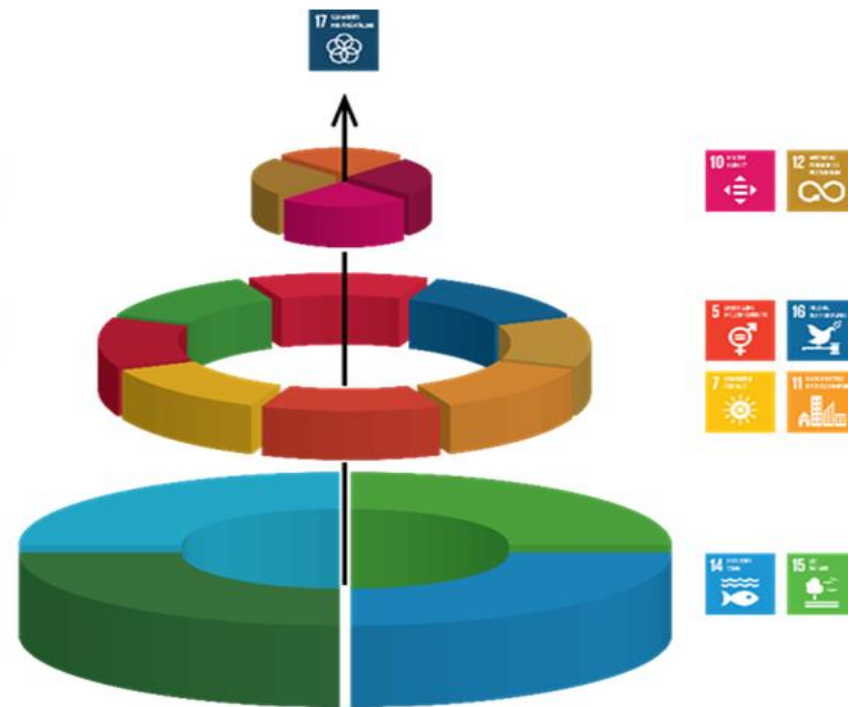
ØKONOMI



SAMFUNN



MILJØ





Samskaping som prinsipp og metode har to mål:

- **Styrke demokratiske verdier**
 - *empowerment, verdighet, aktiv deltakelse, likeverdighet og maktutjevning.*
- **Sikre effektivitetsgevinster**
 - *bedre, billigere, mer treffsikre service / tjenester.*

INNOVASJON

*Det er IKKE et nytt ord
for dugnad!*



Noen tommelfinger-regler

- Forbered deg og eventuelle kolleger på den prosessen dere skal inn i. Det handler om å endre eget *mind-set*.
- IKKE forbered deg/dere på hva som skal skje til enhver tid, eller hva som skal komme ut av prosessen. Den må få leve sitt eget liv.
- Din/deres jobb er å *legge til rette* for likeverdighet og deltakelse, ikke pushe prosessen i fart, retning og resultat.
- *Gi slipp – Gi slipp – Gi slipp!*
(Og hold kjeft, av og til!)



Noen sentrale erfaringer fra empirifeltet

- «Proessen har lært oss å holde kjeft!»
- «Vi må møte brukerne i øynehøyde.»
- «I beste mening ville jeg ha styring på alt i starten; sikre meg mot alt som kunne gå galt. – Dermed ødela jeg jo hele dynamikken i samspillet.»
- «Vi måtte jo avgi ganske mye makt – det var uvant, og det var ganske skummelt.»



Noen sentrale erfaringer fra empirifeltet <2>

- «Før var vi bare et tall, eller neste mann i køen – nå er vi blitt en hel person.»
- «Jeg har fått større forståelse for at det ikke er så lett å være dem heller alltid.»
- «Kjempeartig å bli kjent med dem i kommunen på en ny måte. Nå respekterer vi hverandre på en helt ny måte».
- «Jeg trudde jeg var aleine med det jeg strever med. Det kjennes jo mye bedre nå når jeg veit at vi er flere, og så kan vi jo hjelpe hverandre med ting.»

Ivaretakelse av likeverdighet

Arbeide med felles mål

Kommunikasjon

Forankring

Tilrettelegging

Arbeide med ressursfokus

Kompetanse-komplementaritet

■ Syv handlingsfelt for framdrift

■ Fire verdier for oppdrift

ÅPENHET

DEMOKRAT





Et bidrag til en modell for bevisstgjøring



- Undersøke- og forstå problemet sammen
- Jobbe med ulike forslag til løsninger
- Utvikle løsnings-design
- Samskaping på «tegnebrettet».

- Teste ut ulike løsninger.
- «Pototyping»
- Samskaping i laboratoriet

- Produsere og distribuere nye løsninger.
- Samskaping i maskinrommet og i logistikken.

Noen avsluttende poenger

Vær ikke for opptatt av verktøy – fokuser mer på kunnskap og holdninger!

*Arbeid med samskaping handler ikke om å klatre opp en fjellside mot den forjettede tinde! – Det handler i stedet om å bevege seg i et terreng, **sammen med andre** hvor noe gjøres i fellesskap, noe gjør vi hver for oss og noe gjør vi bare sammen med en, eller flere andre.*

*Vi kan bevege oss inn og ut av samskaping, **men når vi bestemmer oss for å gå sammen bør vi vite hva som skal til for å lykkes best mulig med det.***

Mange sier, og tror, at de driver med samskaping – men de gjør det ikke!

*Samskaping handler om å skape **ny, varig, sosial verdi** sammen med aktører **på tvers av offentlig og sivil sektor** – i et likeverdig, framoverskuende og ressursfokusert handlingsfelt.*