

Årsrapport

Blå Kors gatenært Oslo

2022



Middag lages til 180 gjester daglig.



Skrevet av Jostein Hågan, Virksomhetsleder

Innholdsfortegnelse

1	Tiltaket.....	5
2	Målgruppe.....	5
3	Formål og verdier.....	5
4	Vårt tilbud til målgruppen.....	5
4.1	Mat og næring.....	6
4.2	Motivasjon og samtaler.....	6
4.3	Sosionomtjeneste.....	6
4.4	Sosialt fellesskap.....	7
4.5	Gatenære aktiviteter.....	8
4.6	Arbeidspraksis og Kriminalomsorg i frihet - hjelp til å komme videre.....	8
4.7	Boligsosialt arbeid.....	8
4.7.1	Fremskaffelse av bolig.....	9
4.7.2	Boligskole.....	9
4.7.3	Booppfølging.....	9
5	Metoder.....	10
5.1	Motivasjonssamtalemodellen.....	10
5.2	Recovery.....	11
5.3	Andre metoder.....	11
6	Mål.....	12
6.1	Hovedmål 1.....	12
6.1.1	Delmål:.....	12
6.2	Hovedmål 2.....	12
6.2.1	Delmål:.....	12
7	Måloppnåelse og måling av denne.....	12
7.1	Måloppnåelse matsservering.....	13
7.2	Måloppnåelse sosionomtjeneste og motivasjonsteam.....	13
7.3	Måloppnåelse i å inkludere personer fra brukergruppen som frivillige og videre til arbeidspraksis.....	13
7.4	Måloppnåelse i å engasjere brukergruppen i lavterskel aktiviteter.....	13
7.4.1	Quiz.....	14
7.4.2	Kulturarrangement og museer.....	14

7.4.3	Kino.....	14
7.4.4	Frisør.....	14
7.4.5	Mind and Body	14
7.4.6	Fotballkamper Vålerenga	14
7.4.7	Spill	14
7.4.8	Båttur.....	14
7.5	Måloppnåelse boligsosialt arbeid.....	15
8	Har tiltaket hatt ønsket resultat for brukerne?.....	15
8.1	FAFO-rapport – følgeevaluering av Blå Kors gatenært og Steg for steg	16
9	Endringer i brukergruppen	17
9.1	Alder og kjønn	17
9.2	Andelen med utenlandsk opprinnelse er høy	17
9.3	Andel som ikke har vært i kontakt med NAV det siste året,	17
9.4	Andel gjester som er uten fast bopel er høy	17
10	Nøkkeltall for 2022	18
10.1	Antall brukere.....	18
10.2	Antall møter og aktiviteter	18
10.2.1	Hjelpetiltak i sosionomtjenesten overfor gjestene	18
10.2.2	Kurs og kompetanseheving	18
10.2.3	Ukentlige ledermøter	18
10.2.4	Stabsmøter	18
10.2.5	Allmøter.....	19
10.2.6	Møter med brukerrådet	19
10.2.7	Møter i fagteamet	19
10.2.8	Sektorledermøter	19
10.3	Antall lønnede årsverk.....	19
10.4	Antall frivillige årsverk.....	19
10.5	Antall personer i soning gjennom Kriminalomsorg i frihet	20
11	Nyskaping	20
11.1	Lavterskel aktiviteter og lavterskel boligsosialt arbeid	20
11.2	Kastanjen aktivitetshus	20
12	Brukermedvirkning.....	21
12.1	Allmøter.....	21

12.2	Brukerråd.....	21
12.3	Årlig brukerundersøkelse	21
12.4	Forslagskasse	21
12.5	Tilbakemeldingsskjema	21
12.6	Lavterskel aktiviteter	21
13	Samarbeid med offentlige og frivillige aktører	22
13.1	Oslo Kommune, Velferdsetaten	22
13.2	Helsedirektoratet	22
13.3	NAV.....	22
13.4	Kriminalomsorg i frihet.....	22
13.5	Nets	22
13.6	Videreformidling til hjelpetiltak	22
13.7	Matsentralen	22
13.8	Matsponsorer	22
13.9	Cutters	22
13.10	Gatejuristen.....	22
13.11	Studenter.....	23
13.12	Blå Kors Bosenter	23
13.13	Blå Kors Steg for steg.....	23

1 Tiltaket

Blå Kors gatenært Oslo (BKGO). Del av divisjon Inkludering i Blå Kors Norge.

Åpningstider:

BKGO har åpen matservering mandag – fredag kl. 08.00 – 13.00, og lørdager fra 08.30 – 12.30.

Kontoret er åpent hverdager 08.00 – 16.30.

Virksomhetsleder for tiltaket er Jostein Hågan. Epost: jostein.hagan@blakors.no Mobil: 47337777

2 Målgruppe

Tilbudet er åpent for personer som er rusavhengige, og/eller bostedsløse med en tilknytning til Oslo med omegn. Bostedsløse som oppholder seg her uten bostedsadresse i annen kommune er også en del av målgruppen. Tilbudet er gratis.

For å benytte seg av vårt tilbud må man være medlem og ha gjennomgått en inntakssamtale som bekrefter at man tilhører målgruppen.

3 Formål og verdier

Blå Kors gatenært Oslo sitt formål er:

- Blå Kors gatenært Oslo hjelper rusmiddelavhengige til økt livskvalitet, et rusfritt liv og integrering i samfunnet gjennom tilbud om sunn og god mat, aktiviteter, motivasjon, sosionomtjeneste, boligarbeid og arbeidstrening.
- Våre verdier er: medmenneskelighet, verdighet, egenkraft og kvalitet.
- Slagord: Smaken på noe bedre.

4 Vårt tilbud til målgruppen

Vi er svært takknemlige for at Koronarestriksjonene er borte og at vi igjen kunne ha et fullt tilbud til våre gjester i 2022.

Vi har mange gode resultater på vår brukerundersøkelse som både fremkommer i dette dokumentet og som kan leses i dokumentet «BU2022 rapport».

Spesielt vil vi også nevne at samarbeidet med et svært dyktig og aktivt brukerråd har ført til at vi har satt i gang mange forbedringstiltak og nye tilbud. Vi er svært fornøyde med å kunne utvikle vårt tilbud i nært samarbeid med brukerrådet og brukergruppen hos oss.

4.1 Mat og næring



Her har to av våre herlige tidgivere smurt sunne snitter for våre gjester!

Mattilbudet ved BKGØ omfatter en variert og rikholdig frokostbuffé fra kl. 08.00. Videre serverer vi en god og næringsrik middag fra kl. 10.30 frem til stengt tid.

En stor andel av vår målgruppe prioriterer ikke å spise tilstrekkelig sunn og næringsrik mat dersom de ikke får det gjennom tilbud som BKGØ. Riktig og næringsrik mat er blant annet viktig som et skadereduserende tiltak.

Det er vanskelig å skulle ha motivasjonssamtaler eller veiledning av gjester som ikke har spist på lenge. Dermed er vårt mattilbud også viktig for å nå vårt hovedmål om å videreføre målgruppen til hjelpetiltak og øke deres livskvalitet.

I 2022 serverte vi om lag 72 000 måltider. Vi hadde i gjennomsnitt om lag 180 gjester hver dag.

4.2 Motivasjon og samtaler

Vi ønsker å være et tilbud som kan bistå gjesten i ulike livsutfordringer. Arbeidet har som mål å bedre livssituasjonen til mennesker med rusutfordringer og bostedsløse, ved å hjelpe dem med å nøste opp i de ulike utfordringene de står i. Vi ønsker å øke muligheten til den enkelte for å oppleve mer mestring i eget liv ved å kunne bistå med veiledning, praktisk bistand og være en samtalepartner.

Tema som sosionomene kan bistå i er mange, blant annet bidra med å opprette kontakt med saksbehandlere, spesialisthelsetjenesten, fastleger, boligkontor, inkassobyråer, banker osv. Det er også viktig å kunne bygge en relasjon med disse som er konstruktiv. Vi setter stort fokus på å bygge motivasjon hos gjesten slik at endringer som skjer er bærekraftige, noe gjesten etter hvert vil kunne stå selvstendig i.

I 2022 hadde vi 6 frivillige som jobbet i motivasjonsteamet, og 3 sosionomstudenter som var innom teamet i en praksisperiode.

4.3 Sosionomtjeneste

Felles for mange av våre gjester er utfordringer med å orientere seg i hjelpeapparatet og i kontakt med NAV, og flere har et negativt forhold til dette. Sosionomtjenesten kan bistå som en form for «kaospilot» i orienteringen av tilbud, og jobber målrettet for at gjestene skal få konstruktive samtaler med hjelpeapparatet. Det innebærer i mange tilfeller å jobbe med positiv holdningsskapning og sosial trening.

Noen av hovedoppgavene til sosionomtjenesten er:

- Bistå gjesten i å avklare rettigheter på ulike arenaer i hjelpeapparatet, og sørge for at disse blir utløst og ivaretatt. Dette innebærer også informasjon og veiledning i hvilke vilkår, frister og forventninger som settes til gjesten, og hjelp til å overholde disse.
- Skaffe plass til avrusning, behandling, rehabilitering m.m. Da det ofte kan være et opphold mellom gjennomført avrusning og dato for innleggelse til behandling, så må gjesten gjerne følges opp tettere for å ikke få tilbakefall og dermed miste plassen ved behandlingsstedet.
- Hjelp i forhold til boligsituasjon. Fremskaffelse av bolig, hjelp til søknader om kommunal bolig og private boliger. Hjelp til bo-oppfølgning via NAV. Depositumsgarantier med mer.
- Hjelp i kontakt med fastlege og det øvrige helsevesenet for vurdering av om det foreligger pasientrettigheter, og da særlig i relasjon til rusbehandling og rehabilitering. Da mange av våre gjester også har innspill av psykiatri og dermed havner under betegnelsen ROP-lidelser (Rus og psykiatri), vil psykisk helsehjelp ofte kobles på parallelt.
- Gjeldsrådgivning og kartlegging av gjeld, samt henvisning til økonomisk rådgivning i NAV. Da andre lavterskeltilbud spesialisere seg mer på dette, som Gatas Økonom, vil det i mange tilfeller bli en overføring eller samarbeid med disse.
- Hjelp til å få iverksatt fritidsaktiviteter gjennom vårt eget aktivitetstilbud og gjennom Steg for Steg og annet nettverksarbeid.
- Sentralt i vårt arbeid er å bistå i prosessen mot at gjesten blir mer selvhjulpent, og i mange tilfeller vil vi da drive sosial trening. Vi setter lave forventninger som gjesten klarer å møte i starten for å bygge mestringfølelse, for så å øke krav litt og litt, slik at gjesten etter hvert er mer i stand til å klare å møte krav fra instanser og andre aktører i det øvrige samfunnet. Det kan begynne med mestringen av å klare å ikke miste bankkortet sitt, møte opp til oppsatt time eller å åpne postkassen sin.
- Mottak og veiledning av studenter fra høyskoler. I hovedsak fra sosionomstudiet, men også fra studier som sykepleie og vernepleie.

I 2022 gjennomførte sosionomtjenesten 1873 hjelpetiltak. Inkludert i dette tallet er både motivasjonssamtaler og tiltak sosionomene setter i gang sammen med våre gjester.

4.4 Sosialt fellesskap

Mange av våre gjester setter sosialt fellesskap svært høyt. I BKGOs brukerundersøkelse for 2022 oppgir 80,7% behov for sosialt samvær som viktig/svært viktig grunn til at de oppsøker Kontaktsenteret, dette var en stor oppgang fra 45,9% i 2020. Vi mener det har en stor sammenheng med den langvarige Koronasituasjonen som gjorde det svært vanskelig å ha sosialt samvær med andre, og at de nå setter ekstra stor pris på dette.



En av våre tidgivere spiller sjakk med en gjest

Vi tilstreber en rolig og trygg atmosfære i kafeen, og for mange er dette fellesskapet et viktig fristed fra deres ellers tøffe hverdag. Vi opplever at gjestene setter stor pris på disse sosiale møtepunktene. Gjennom 2022 har vi erfart at enkle aktiviteter som quiz har vært til stor glede for mange.

4.5 Gatenære aktiviteter

Ifølge BrukerPlan 2019 hadde 59 % av vår målgruppe liten eller ingen form for meningsfull aktivitet. Vi ønsker derfor å fylle dette behovet med meningsfulle og spennende aktiviteter som kan gi våre gjester mestring og glede i hverdagen.

Vi vet at mange i målgruppen sliter med utenforskap og har liten grad av meningsfull aktivitet i hverdagen. Vi har gjennomført quiz, besøk på museer og utstillinger, Mind & Body, frisør, kino, fotballkamper og båttur gjennom året noe som har vært svært vellykket, og satt pris på av våre gjester. De ulike aktivitetene treffer ulike gjester og målgruppen vår er mangfoldig også i dette henseende.

Aktivitetene skaper sosiale møteplasser der positive samtaler kan bygge nye vennskap og gi trening til sosial mestring.

Langsiktig mål er å lede deltakerne inn i liknende aktiviteter i bydelene der de bor, utenfor BKGØ sine rammer, dette i samarbeid med Blå Kors Steg for Steg.

4.6 Arbeidspraksis og Kriminalomsorg i frihet - hjelp til å komme videre

Vi får stadig henvendelser fra personer som ønsker å bidra i frivillig arbeid. Noen av disse er i en situasjon der de har sluttet å ruse seg, men blir gående uten å ha noe meningsfullt å gjøre. Arbeidsfellesskapet fyller for dem en viktig arena for sosial trening og mening i hverdagen.

Når vi får inn frivillige med rusbakgrunn er ikke vårt mål å beholde dem lengst mulig, men å bidra til at de kommer videre inn i arbeidspraksis og på sikt mulig ordinær jobb. Vi samarbeider med NAV, Rehabil, din Kompetanse, Jobbsenteret hos Frelsesarmeen og andre rehabiliteringsbedrifter hvor vi tilbyr arbeidspraksis, arbeidstrening og arbeidsavklaring hos oss. Vi har også et godt samarbeid med Kriminalomsorg i frihet (KIF) der personer soner «samfunnstjeneste» hos oss. I 2022 hadde vi 11 personer i arbeidspraksis/KIF hos oss.

4.7 Boligsosialt arbeid

I BKGØ sin brukerundersøkelse for 2022 oppgir 22,20% at de er uten fast bopel. Videre sier 31,3% av de som har en bolig at de trives lite godt eller mistrives med denne.

Vi mener at trivsel i egen bolig er en svært viktig faktor for å lykkes med videre tiltak for en bedret livssituasjon.

I 2022 har vi hatt 7 aktive beboere vi har fulgt opp i leilighetene vi har hatt tilgang til, der 5 av dem har hatt ett leieforhold med oss i 3-4 år. De fleste av dem har blitt svært selvstendige og behovet for booppfølging har da naturligvis minsket. Vi har sett en positiv utvikling hos beboerene, der de trives godt og flere er aktive i jobb, frivillig arbeid og skole. I tillegg hjelper vi flere å komme i bolig gjennom

å bistå i prosesser knyttet til å søke kommunal bolig, komme i kontakt med boligfremkaffer og hjelp til å finne leilighet selv på det private leiemarkedet.

4.7.1 Fremskaffelse av bolig

Ved boligarbeidet på Kontaktsenteret hjelper vi bostedsløse å skaffe seg leilighet. Her samarbeider vi med ulike aktører som Blå Kors eiendom, SKB eiendom, boligkontoret, NAV og det private leiemarkedet.

4.7.2 Boligskole

Vi har utviklet en boligskole, som består av 3 kurs med tema nevnt nedenfor, som deltakerne i boligarbeidet deltar på. Ut fra erfaring så er det mange i målgruppen som har betydelige hull i sin boevne. Gjennom våre kurs gir vi dem et godt grunnlag for nettopp å skape seg et hjem de kan trives i og beholde. Tema for kursene er:

- Forberedelser til bosetting
- Praktiske og sosiale sider ved å bo
- Brannvern
- Hverdagsøkonomi
- Ernæring og spisevaner
- Nettverksbygging og aktiviteter
- Selvledelse og vanedannelse
- Arbeidsavklaring, jobbsøking og CV

Mange av kursene blir av våre sosionomer også bakt inn i en oppfølging og veiledning i samtaler med brukeren. De tre første temaene blir gjennomgått før bosetting, eller tidlig i bosetting, mens de andre blir kurset og veiledet over litt tid. Det er mye praktisk som må på plass i starten av et boforhold derfor tilsier vår erfaring at vi fokuserer på de første temaene i en tidlig fase og venter litt med de andre.

4.7.3 Booppfølging

Beboerne må forplikte seg til oppfølging fra våre boveiledere. Disse består av vår sosionom og frivillige fra vårt motivasjonsteam. Beboerne får hjelp til å implementere det de har lært i boligskolen samt å sette mål for deres boforhold, og skape et hjem de kan trives i. Målet er at de skal skape seg et hjem de ønsker å beholde og ta vare på. En viktig del av boveilederens oppgaver er å hjelpe dem å fylle fritiden med lystbetonte og meningsfulle aktiviteter. Dette gjelder både når de er alene i boligen, men vi ønsker også å knytte beboerne i kontakt med våre tilbud om lavterskel aktiviteter som kan gi økt trivsel og arenaer for nettverksbygging.

Booppfølgingen utføres av leder for boligsosialt arbeid og av tidgivere i motivasjonsteamet ved BKGO. Tidgiverne har gjennomført kurs i motivasjonssamtale og sikkerhetskurs. De har fått opplæring og innføring i det boligsosiale arbeidet.

Innholdet i booppfølgingen er basert på hver enkelt deltakers behov. Erfaringen hittil er at

mesteparten av oppfølgingen og veiledningen omhandler søknader til Nav som må sendes inn hver måned. Det er også stort behov for å hjelpe dem å åpne og lese brev. Her hjelper vi deltakerne i å forstå innhold i brev og vedtak, samt følge opp vilkår som for eksempel settes av Nav eller andre instanser.

Det gis også veiledning i form av vedlikehold og trivsel i boligen.

For eksempel; Hvor ofte er det nødvendig å støvsuge og vaske gulv? Når burde man skifte på senga? Hva er normal innetemperatur og hvordan få godt inneklime? Hvordan håndtere naboer som spiller musikk etter kl. 23?

Vi har sett at det boligsosiale arbeidet har bidratt til mer stabilitet og struktur for beboerne. De har opplevd å få en trygghet og ro i sin bosituasjon. Det har gitt dem en mulighet til å kunne starte med å håndtere og ta tak i utfordringer som de ikke har hatt overskudd eller mulighet til før. De har nøstet opp i sine utfordringer, fått oversikt og dermed kunne ta fatt på en ting av gangen.

I 2022 har vi hatt oppfølging av 7 deltakere i deres bolig. Dette arbeidet har vært svært vellykket og vi har sett en positiv utvikling med mindre behov for booppfølging i hjemmet og større grad av selvstendighet. Vi får gode tilbakemeldinger der beboerne sier de trives i hjemmet. Flere av dem har blitt aktive i jobb, frivillig arbeid og skole.

For de beboerne som blir rusfrie, eller får en større grad av ruskontroll, kommer Steg for Steg inn og tilbyr videre oppfølging, tiltaksplan og veiledertjeneste. Beboeren får gjennom Steg for Steg tilbud om en frivillig som kan komme på besøk og være med på aktiviteter i lokalmiljøet.

5 Metoder

5.1 Motivasjonssamtalemodellen

Vi har gjennom de siste 15 årene utviklet en sosialfaglig samtalemetodikk kalt `motivasjonssamtalen`. Dette er en metode som tilbys til våre frivillige i motivasjonsteamet.

Vi tror at å få hjelp til å bygge videre på sin motivasjon, gir forutsetning for å komme lenger i hjelpetiltak og eventuelle behandlingsforløp, og vektlegger derfor slikt arbeid mye.



Illustrasjonsfoto av gjest i samtale med medarbeider

Sentralt i motivasjonssamtalen er å bygge opp motivasjon til endring i livet etter samtale om deres nåsituasjon. Mange lever i en svært vanskelig nåsituasjon og ønsker ikke lenger å flykte fra den når de tør å betrakte den. Da dannes ofte en motivasjon til endring.

Videre stiller vi spørsmål til dem om hvordan en mulig fremtid uten rusavhengighet kunne blitt. Vi hjelper dem å male et indre bilde av en ønsket fremtid slik at de blir motivert til å gå skritt for å nå målene. Vi stiller de spørsmål om hvilke skritt som skal til for å nå målene og hvordan de tenker å gå dem.

Dette danner grunnlaget for en enkel tiltaksplan. Vi jobber også mye med gjestene slik at de kan tenke nytt om farene ved å mislykkes. Hvis man bruker tid til å lære av sine feil kan

nettopp disse være en viktig ressurs for å lykkes neste gang.

5.2 Recovery

Tilnærmingen i recovery handler om at mennesker kan leve meningsfulle og tilfredsstillende liv, selv når man har aktive problemer eller lidelser. Man fokuserer på å gjøre «nå-situasjonen» best mulig, og få hverdagen til å bli mest mulig meningsfull. Det innebærer at vi hjelper personen til å legge fokus på ressurser den har, finne tilhørighet, deltakelse i samfunnet og ha en god fysisk og psykisk helse. Det er en helhetlig tilnærming til personens nåtid, hvor vi, personer i det øvrige hjelpeapparatet eller andre personer som er nær gjesten kan bidra i en støttende funksjon.

5.3 Andre metoder

LØFT: Vi har sett at mange av våre gjester i stor grad har negative tanker om egen mestring og håndtering av egen livssituasjon. Vi hører mye tanker om hva som har gått galt, hvorfor det har gått galt, og hvorfor de ikke klarer å gjøre noe riktig. Løsningsfokusert tilnærming er derfor en viktig metode for oss. Spørsmål må rettes mot det man ønsker, ikke det man ikke ønsker. Og fokus på personens ressurser, fortrinn og kvaliteter påvirker tankegangen deres. Dette begynner ofte i det små, som å klare å betale en regning i tide, eller dukke opp til fastsatt møte, enten det er med oss eller andre.

MI: Motiverende intervju er en modell som blant annet har gitt oss inspirasjon til å ikke bare vektlegge spørsmål som en metode, men også tillate felles refleksjonsprosesser og oppsummeringer underveis. Målet er at gjesten selv kommer frem til avgjørelser og konklusjoner som skaper endring. Dette kalles også Empowerment, og er noe vi anser som sentralt i arbeid med vår målgruppe. Det holder ikke om vi ønsker endring og jobber for dette om motivasjonen kommer fra oss; den må komme fra gjesten selv for at endringer virkelig kan skje og ha varig effekt.

Housing first er en metodikk vår sosionomtjeneste jobber etter. Mennesker med rusavhengighet og psykiske lidelser har rett på et stabilt bosted. Dette er grunnleggende for å kunne ta fatt på andre utfordringer i livet. Dette med fokus på deres medbestemmelsesrett i hele prosessen.

6 Mål

I tillegg til målformuleringene har vi årlige handlingsplaner med mange delmål. Disse evaluerer vi og drøfter på våre ledermøter.

6.1 Hovedmål 1

Gjennom å benytte seg av tilbudene ved Blå Kors Gatenært Oslo, vil målgruppen ...

... bedre sin helse og livskvalitet gjennom vårt tilbud om mat og sosialt fellesskap.

6.1.1 Delmål:

- ... bedre sin *ernæringsstatus* gjennom å motta næringsrike og velsmakende **måltider** i vår kafe.
- ... bedre sin *sosiale kompetanse og sitt nettverk*, gjennom å bli *inkludert* i et trygt og **sosialt fellesskap**.
- ... oppleve *omsorg og verdighet* fra våre dyktige **tidgivere**, som gjør dette på frivillig basis.

6.2 Hovedmål 2

Gjennom å benytte seg av tilbudene ved Blå Kors Gatenært Oslo, vil målgruppen ...

... bli motivert og få hjelp og veiledning på sin personlige endringsreise.

6.2.1 Delmål:

- ... få mulighet til ønsket *endring av livssituasjon* gjennom **motivasjon og sosionomtjeneste**.
- ... oppleve økt *egenkraft, mestring og mening* ved å delta i **aktiviteter**.
- ... oppleve *trygghet, verdighet* og forbedret *boevne* gjennom vårt **boligosiale arbeid**.
- ... bli tilbudt *en mer helhetlig tiltaksrekke* gjennom **samarbeid** med relevante aktører.

7 Måloppnåelse og måling av denne

Vi bruker balansert målstyring som en metode for å øke sannsynligheten for at vi setter oss relevante og målbare mål. Vi er opptatt av hele tiden å ha oversikt over de kritiske suksessfaktorer og prioritere arbeidsinnsats på det som er viktig for måloppnåelse. Viktig for oss er også relevante måleinstrumenter som kan gi oss data for å evaluere om vi når målene våre, for så å sette i gang forbedringstiltak.

7.1 Måloppnåelse matservering

Vår brukerundersøkelse for 2022 gir en score på 4,37 av 5 mulige i gjestenes oppfatning av kvaliteten på maten. Dette er et resultat vi er godt fornøyd med. Vi smører smørbrød de kan forsyne seg med til frokost fra kl. 08.00. Fra kl. 10.30 server vi middag med fullt tilbehør og salat.

89,8% av respondentene oppgir at vårt mattilbud er en svært viktig/viktig motivasjon for dem til å oppsøke vårt tilbud.

Vi opplever ofte fornøyde gjester som kommer til oss og takker for den gode maten. Et viktig fokus for oss er at maten ser innbydende ut, smaker godt og er helsefremmende.



7.2 Måloppnåelse sosionomtjeneste og motivasjonsteam

Det viktigste fokusområdet i vårt tilbud er samtaler og sosionomtjeneste. Sosionomene og motivatørene har en liste hvor de registrerer antall og type hjelpetiltak de utfører. Sosionomtjenesten gjennomførte som nevnt tidligere 1873 hjelpetiltak i 2022.

Vi fikk en score på 4,21 av 5 mulige på spørsmålet om hvor fornøyd våre gjester er med sosionomtjenesten, dette er en bedring fra 3,91 i 2020 og 4,07 i 2021. Vi tolker dette som at brukerne har vært godt fornøyd med hjelpen de har fått til tross for vanskelige omstendigheter.

7.3 Måloppnåelse i å inkludere personer fra brukergruppen som frivillige og videre til arbeidspraksis

I 2022 hadde vi 11 personer i arbeidspraksis/KIF hos oss. Deltakerne får ekstra oppfølging fra vår sosionomtjeneste og hjelp til å ta tak i mulige utfordringer i livet.

Etter endt arbeidspraksis/soning hos oss går personene videre til andre typer praksis, uførepensjon, fast arbeid, studie eller behandling.

Hvert år ser vi hvordan personer får oppfølging og hjelp til å få et godt liv og bli aktive deltakere i arbeidsliv og samfunnet.

7.4 Måloppnåelse i å engasjere brukergruppen i lavterskel aktiviteter

Det er veldig godt å kunne arrangere aktiviteter igjen uten restriksjonene som var under Koronatiden. Nedenfor følger en oversikt over våre aktiviteter.

7.4.1 Quiz

Vi har gjennomført en runde med quiz hver uke. Dette har vært veldig populært. Spørsmålene har vært i mange ulike kategorier og det er en tidgiver som har stått for denne aktiviteten. Mye latter og prat rundt bordene, spesielt når musikk-spørsmålene ble spilt av på høyttaler. Oppgavene ble løst individuelt eller gruppevis og fasiten tatt i fellesskap. I gjennomsnitt deltok 5-6 gjester hver gang.

7.4.2 Kulturarrangement og museer

Kulturtilbud er oppskattet blant våre gjester og de gleder seg over slike opplevelser. Det gir verdighet for gjestene å bli invitert med på kulturarrangement og vi ser at samtalene og samværet er godt for dem. Vi var blant annet på Munch museet, Nasjonalmuseet, Det jødiske museet, Kulturhistorisk museum og Paradox museum.

7.4.3 Kino

Vi har vært på kino og sett gode filmer og vist film to ganger med prosjektor i våre egne lokaler. Også flere OL-sendinger ble vist på det vi kaller *Kirketorget*. En filmopplevelse gir ofte gode samtaler og utvekslinger i etterkant. Dette vil vi gjøre mer av i året som ligger foran. Det er Stiftelsen Petter Uteligger som har sponset oss med kinobilletter.

7.4.4 Frisør

Vi har en frisør fra Cutters hos oss en gang i måneden som klipper håret/skjegget til de av gjestene som ønsker det. Dette tilbudet er svært populært, og gjestene er storfornøyde når de får ny sveis.

7.4.5 Mind and Body

Hver uke har en instruktør kommet til senteret og leder en time med Mind and Body. En del av gjestene våre sliter med fysiske og psykiske plager og har hatt rapportert om mindre stress og kroppslige spenninger når de deltar i denne fysiske aktiviteten. Instruktøren gjorde dette som en frivillig oppgave, men måtte slutte hos oss ved overgangen til 2023. På grunn av lav oppslutning siste året har vi derfor valgt å avrunde aktiviteten.

7.4.6 Fotballkamper Vålerenga

Vi får billetter til hjemmekamper med Vålerenga fotball. Vi har vært på 8 fotballkamper i 2022. Dette tilbudet er veldig populært og gir stor sosial effekt.

7.4.7 Spill

Vi har vært hos naboen vår TILT og spilt shuffleboard flere ganger i løpet av året. Det er artig for gjestene og vi har et godt samarbeid med dem. Vi var også på Tusenfryd med en gruppe gjester og de koste seg både med å gå rundt på området, prøve ulike aktiviteter og med maten.

7.4.8 Båttur

Vi søkte om midler til å invitere gjester og frivillige på båttur i Indre Oslofjord i juni. Det var en strålende varm dag og vi seilte med SS Vollan i fire timer. I tillegg fikk vi rekebuffet og hadde levende musikk om bord. Stiftelsen Scheibler støttet denne aktiviteten og vi skal gjenta dette i år.

Vi opplever at mange gjester er interessert i aktivitetstilbudet og samtidig erfarer vi at det ligger mye motivasjonsarbeid i forveien for deltakelse. Gjennom brukerrådet og samtalene med gjester får vi

innspill og ideer til aktiviteter. De frivillige er viktige medarbeidere når det kommer til motivasjonsarbeidet.

7.5 Måloppnåelse boligsosialt arbeid

Vi hadde i 2022 seks leiligheter vi disponerte til formålet. Alle er bebodd og vi opplever gode resultater hos alle våre beboere.

Vi har sett at flere av våre beboere er blitt aktive i jobb, frivillig arbeid og skole. Noen har startet å håndtere sine gjeldsutfordringer, kommet ut i ønsket aktivitet eller startet behandling for sin psykiske helse

En annen beboer har gått fra å ikke ha oppholdstillatelse, bo i skogen i flere år og faktisk spise bark og gress til å ha egen leilighet, venner over på middagsbesøk og fått innvilget oppholdstillatelse. Vedkommende jobber nå som frivillig ved en veldedig organisasjon og har startet et løp hos voksenopplæringen som omhandler norskkurs og samfunnsskap.

En av våre beboere har gradvis fått mer jobb og mottar ikke lenger stønad fra NAV. Han forteller om høy trivsel på jobb og gleden han opplever ved fritidsaktiviteter han er del av. En annen av våre beboere forteller at BKG0 sitt treningstilbud har bedret både hans fysiske og psykiske helse.

8 Har tiltaket hatt ønsket resultat for brukerne?

I tillegg til resultatene som er presentert ovenfor har vi spurt våre gjester i hvilken grad vårt tilbud bidrar til økt livskvalitet for dem. 64% av gjestene oppgir at tilbudet har stor eller svært stor betydning for deres livskvalitet. Dette indikerer at vårt tilbud er en viktig del av livet for de aller fleste av våre gjester og at vi for mange har lykkes med å hjelpe dem i forhold til deres livskvalitet.

Det er viktig for oss at hver enkelt gjest skal trives og behandles med verdighet og med god kvalitet i våre tjenester. I brukerundersøkelsen for 2022 spurte vi: «Hva synes du om stabens vennlighet ved Kontaktsenteret», scoren på dette spørsmålet er 4,47 av 5 mulig som vitner om at de er veldig godt fornøyde med måten vi møter dem på. Vi spurte også hvor fornøyd de er med servicen de får i vår kafe. Dette gav et score på 4,53.

SIRUS rapporten «Tillit og svik i narkotikamiljøet» tegner et bilde av nærmest total ensomhet blant de rusavhengige som lever på gata. Svært mange har ingen nære venner, og de har mistet kontakt med familie og rusfrie venner. I vår brukerundersøkelse oppgir om 80,7% at det sosiale samværet er en svært viktig eller viktig faktor for at de kommer til Kontaktsenteret. Vi investerer derfor mye ressurser i å ha et trygt og rolig fellesskap, men også tilbud om samtaler.

Vi ser at mange av våre gjester kommer ofte til Kontaktsenteret. 43,5% av gjestene oppgir at de besøker oss 4 – 6 ganger i uken. Dette kan indikerer at de setter pris på vårt tilbud og oppsøker oss jevnlig.

8.1 FAFO-rapport – følgeevaluering av Blå Kors gatenært og Steg for steg

Vi har fått midler fra Helsedirektoratet til å foreta en 3-årig følgeevaluering som gjennomføres av FAFO. Her skal de vurdere vårt arbeid og se på effektene av vårt tilbud til vår målgruppe.

Sluttrapporten er nå ferdig og ligger vedlagt søknaden. Det er også utgitt 2 andre delrapporter underveis i perioden. Alle rapportene viser at vi oppnår svært gode resultater overfor brukergruppen og at vi fyller et stort behov og har et viktig særpreg i vårt arbeid. Samtidig ser vi områder vi kan forbedre oss på og utvikle vårt tilbud enda mer.

Her er noen sitat hentet fra FAFOs sluttrapport:

- I intervjuet med bydelsrepresentanten var vedkommende tydelig på at Blå Kors hadde «fanget opp» en person som ikke var kjent i systemet, og som hadde lite tillit til det offentlige tjenesteapparatet. Informanten fra bydelen var i intervjuet også opptatt av at denne personen ved hjelp av Blå Kors hadde fått hjelp med en rekke forhold, for eksempel bolig og innflytting, men at hjelpen også hadde bidratt til å få etablert en kontakt med bydelen. Fafo- rapport s. 20-21.

- Flere roser hjelpen de har fått med å finne bosted eller ny bolig, og forteller at dette har vært svært viktig for dem. Fafo- rapport s. 21.

- En annen informant omtalte Blå Kors som «engler» og fortalte om et vanskelig liv hvor han hadde vært uten bolig over en lang periode. I bosettingsprosessen hadde Blå Kors hjulpet med det meste: leie, søknader til NAV samt en del praktiske råd i boligforholdet jamfør boligskolens temaer. Han vurderte at hjelpen fra Blå Kors hadde vært avgjørende for å komme seg videre i livet. Å få et eget sted blir av en av informantene beskrevet som å ha gitt framtidshåp. Betydningen av bolig som grunnleggende levekårsgode blir veldig klart i disse intervjuene. Fafo- rapport s. 21.

- Prosjektet har gitt tilgang til et sted å bo, men også noen som har gitt hjelp til oppfølging på flere områder av livet. I forrige rapport viste vi at kontakt med motivasjonsteamet ved Kontaktsenteret for mange ga livshåp og framtidstro, og det boligsosiale tilbudet bygger ut dette tilbudet med bidrag til bedre livsmestring og motivasjon til endring (Hansen mfl. 2019). Fafo- rapport s. 21.

Et sitat om vår beboer S, som nå er blitt videreført til omsorgsbolig:

- I ett tilfelle hadde ansatte i det boligsosiale arbeidet sett at en bosatt hadde behov for mer hjelp enn de kunne gi. Det var et komplekst tilfelle der også beboerens motivasjon for å klare seg selv var dalende, og oppgavene ble krevende. I dette tilfellet valgte man å jobbe mer opp mot bydelen for å få dem på banen med sine muligheter for hjelp og tjenester. Til tross for at vedkommende gikk ut av tilbudet ved Kontaktsenteret, så ikke den ansatte på dette som et nederlag for prosjektet. I intervjuet var den ansatte tydelig på at man hadde fått støttet og bosatt denne beboeren som hadde vært i en vanskelig situasjon, og at de senere hadde fått hjulpet vedkommende videre inn i det kommunale systemet. Informanten forklarte videre at det viktigste var å bistå personer med å få et godt sted å bo, ikke beholde dem som aktive i prosjektet. Fafo-rapport s. 22.

Punkter til ettertanke og mulige forbedringer:

- De forholdvis store ulikhetene mellom personene som bosesettes, medfører at et standardisert opplegg som for eksempel en boligskole som alle deltagere må gjennom, er lite formålstjenlig. Våre intervjuer tyder heller ikke på at «kravet» om å gjennomgå boligskolen praktiseres strengt per i dag. De bosatte tilbys det de har behov for. Det samme gjelder booppfølgingen – det er den enkelte som definerer eget behov for bistand i samråd med ansatte ved Kontaktsenteret. All den tid man har valgt

en forholdsvis bred definisjon av hva som skal være prosjektets målgruppe, må man i neste omgang også være nokså fleksibel i dimensjoneringen av innsatsen til hver enkelt bosatt. En annen mulighet er å snevre inn prosjektets målgruppe i framtiden og dermed også ha mulighet til å tilby en mer standardisert pakke til deltagerne i det boligsosiale prosjektet.

Vi har hatt workshop og fagdager der vi jobber med å implementere endringer som følge av funnene i FAFO rapportene.

9 Endringer i brukergruppen

9.1 Alder og kjønn

De klart fleste som besøker Kontaktsenteret er av den litt eldre garde det vil si over 50 år. Hele 60% av gjestene oppgir at de er over 50.

Andelen kvinner er på 8,2% i 2022, dette er en nedgang fra 2021, som har gjort oss mer skjerpet for å bedre tilbudet til denne gruppen.

9.2 Andelen med utenlandsk opprinnelse er høy

Hele 41,3% av respondentene i brukerundersøkelsen for 2022 oppgir at de ikke er norske. Andelen gjester med en annen nasjonalitet har holdt seg jevnt høy de tre siste årene.

9.3 Andel som ikke har vært i kontakt med NAV det siste året,

Andelen som oppgir at de ikke har vært i kontakt med NAV det siste året er på 34,9%. Dette kan bety at vi når ut til mange som har falt på utsiden av hjelpeapparatet. Noe vi også merker gjennom vår sosionomtjeneste som nettopp hjelper brukerne til å knytte en slik kontakt. Dette bekrefter at det er et stort behov for ideelle aktører som oss og vår rolle som «kaospilot» og å hjelpe dem til å opprette relevante kontakter i hjelpeapparatet.

9.4 Andel gjester som er uten fast bopel er høy

22,2% av respondentene i vår brukerundersøkelse oppgir at de er uten fast bopel.

Det er gledelig at vi har hjulpet 7 bostedsløse med å finne seg en bolig de trives i gjennom vårt boligsosiale arbeid, i tillegg kommer personer vi hjelper til å finne kommunale leiligheter i samarbeid med NAV. Behovet for bolig er betydelig større enn det vi kan innfri.

10 Nøkkeltall for 2022

10.1 Antall brukere

BKGO hadde om lag 180 daglige gjester i gjennomsnitt i 2022.

Vårt medlemsregister ble i mai 2022 nullstilt, og vi begynte på nytt med medlemsregistrering. Dette fordi det hadde vokst seg til et stort tall over mange år, som ikke var representativt for våre aktive medlemmer. I 2022 hadde vi 225 inntakssamtaler hvor 200 fikk fast medlemskap og 25 fikk midlertidig medlemskap. Vi hadde også 85 avslag ved inntakssamtaler på bakgrunn av manglende tilhørighet til vår målgruppe, hvor personen ble veiledet videre til passende tilbud. Vi vil fortsette med registrering fortløpende og forventer en jevn økning av medlemsantallet i løpet av 2023.

Vi har også digitalt telleapparat ved inngangen som registrerer antall personer som går inn og ut av våre lokaler. Siden det er en del som går inn og ut for å røyke i løpet av dagen blir denne tellingen unøyaktig. Derfor har vi foretatt en egen utspørring av gjestene for å beregne andelen røykere og hvor ofte de går ut og røyker i løpet av en dag. På bakgrunn av dette kan vi gjøre en beregning av antallet gjester som er talt i løpet av en dag. Vi har også i en stor periode av året gjennomført registrering av gjester i døren og fått en god oversikt over antall gjester.

Vi serverte om lag 72 000 måltider i 2022. Dette tallet beregner vi ut fra vår brukerundersøkelse der et av spørsmålene er hvor mange måltider hver gjest spiser i snitt når de er innom vårt senter.

10.2 Antall møter og aktiviteter

I denne redegjørelsen har vi tatt med de viktigste aktivitetene og møtene vi har i staben, men også noen av samlingene vi har med gjestene. En stor andel av medarbeiderne våre definerer vi også som en del av målgruppen, derfor er våre interne samlinger også viktig i dobbel betydning for måloppnåelsen.

10.2.1 Hjelpetiltak i sosionomtjenesten overfor gjestene

Våre sosionomer og våre motivatører gjennomførte 1873 hjelpetiltak i 2022.

10.2.2 Kurs og kompetanseheving

Alle frivillige som kommer inn i motivasjonsteamet gjennomgår «Kursmodul 1» med sosionomene. I tillegg ble det gjennomført flere kurs i miljøarbeid, førstehjelp, IK-mat kurs og sikkerhetskurs. Sosionomene deltok også på årets ROP-konferanse og fikk økt kunnskap om kommunens arbeid med FACT-team. Vi deltok også på lavterskelkonferansen.

10.2.3 Ukentlige ledermøter

Ukentlig har vi ledermøte der sektorledere, nestleder og virksomhetsleder deltar. Disse møtene er sentrale i Kontaktsenterets drift. Vi har valgt en struktur der vi leder arbeidet sammen og forsøker å skape et stort eierskap og engasjement hos alle ledere.

10.2.4 Stabsmøter

En gang pr måned har vi stabsmøter for ansatte, frivillige, personer i arbeidspraksis og studenter, hvor oppdateringer fra ledermøtene blir videreformidlet, saker kan tas opp, og hvor vi også setter

fokus på felles opplæring og gruppearbeid for å bedre driften vår. Vi pleier å være 10-20 personer på stabsmøtene.

10.2.5 Allmøter

Vi har hatt allmøter 3 ganger i 2022, der alle gjestene får ta opp saker de ønsker. Nytt av året var overgang fra brukerrepresentant til brukerråd. Hele åtte gjester stilte til valg til de tre plassene i brukerrådet.

10.2.6 Møter med brukerrådet

En person i lederteamet har faste samtaler med brukerrepresentanten der gjestenes innspill tas opp.

10.2.7 Møter i fagteamet

Vi har et fagteam bestående av tre personer i staben. Dette er møter der kompetanseheving og utbedring av det faglige arbeidet diskuteres og planlegges.

10.2.8 Sektorledermøter

Månedlig har virksomhetsleder oppfølging med sektorledere. På møtene drøftes blant annet status på sektoren og planer for videreutvikling.

10.3 Antall lønnede årsverk

Ved utgangen av 2022 hadde vi følgende totale lønnede bemanning:

- 150 % - sosionom – sosionomtjenesten og motivasjonsteam
- 50 % - boligkoordinator
- 40 % - aktivitetsleder
- 100 % - driftsleder
- 100 % - kjøkkenleder
- 130 % - miljøarbeider
- 150 % - administrasjon og ledelse
- 60 % - frivillighetskoordinator

Dette utgjør 7,8 årsverk, som er en reduksjon fra de to tidligere årene. De siste 5 årene har vi ikke fått noen økning fra Oslo kommune. Det vil si at pris og lønnsvekst gjør at vi har måttet nedbemanne.

10.4 Antall frivillige årsverk

Vi har hatt 91 tidgivere gjennom 2022. Deres arbeid utgjør 10.9 årsverk. Antallet tidgivere er en økning og gjenspeiler at det har vært noe utskiftning gjennom året. Mange av tidgiverne vi har hatt er personer som normalt er i jobb, men som i perioder har vært permittert eller mellom jobber.

I dette tallet er også inkludert personer som er i arbeidspraksis hos oss. Flere har gått fra å være frivillige til å starte i arbeidspraksis ved Kontaktsenteret. Mange av våre frivillige jobber hos oss 5 dager i uken, mens noen jobber en til to dager i uken. Gjennomsnittet ligger på om lag 2 dager i uken. En stor andel har jobbet hos oss i mange år.

I tillegg til disse har vi hatt 13 elever og studenter som gjennomfører sin praksisperiode ved BKGO.

10.5 Antall personer i soning gjennom Kriminalomsorg i frihet

I løpet av 2022 hadde vi 11 personer til soning ved BKG0 gjennom Kriminalomsorg i frihet. Noen soner korte dommer, mens andre er hos oss i mange måneder. Noen av disse har begynt som frivillige hos oss etter endt soning fordi de trives så godt. Vi opplever at jobben ved Blå Kors gatenært, Oslo er veldig meningsfull og gir også mye tilbake.

11 Nyskaping

11.1 Lavterskel aktiviteter og lavterskel boligsosialt arbeid

De siste årene har vi bygget opp et solidt arbeid både med lavterskel aktiviteter og et boligsosialt arbeid på lavterskelnivå.

Begge tilbudene er startet etter ønsker fra målgruppen og en vurdering av at behovet er stort. Drifting av disse tilbudene har også vist at våre brukere er svært godt fornøyd og at det gir gode resultater for målgruppen.

Aktivitetene er etter vår mening med på å øke livskvaliteten hos deltakerne, det gir dem viktig sosial trening og muligheter til å bygge nytt nettverk.

De ekstra midlene vi har fått fra Helsedirektoratet har også blitt brukt til å starte opp og drifte vårt boligsosiale arbeid. Gjennom de fem årene vi har drevet dette har 10 personer blitt bosatt i leiligheten vi har hatt tilgang til. Det har gått veldig bra med dem. Mange av dem hadde store livsutfordringer da de flyttet inn. Oppfølgingen fra våre sosionomer og vårt motivasjonsteam har vært med på å hjelpe dem å bygge opp sitt eget hjem der de trives. Viktig i dette arbeidet er også samarbeidet med våre aktiviteter, slik at de kan fylle dagene med meningsfulle aktiviteter og bygge nye nettverk. I tillegg til bosetting gjennom disse leilighetene har vi også hjulpet gjester med å søke kommunal bolig, komme i kontakt med boligfremskaffer og med å finne frem på det private markedet.

Vi håper å kunne utvikle og utvide dette arbeidet videre.

11.2 Kastanjen aktivitetshus

01.10.20 åpnet Kastanjen Aktivitetshus offisielt dørene. Men det har vært mange måneder med planlegging og også forsiktig drift før dette. Blå Kors gatenært Oslo er med og drifter dagtilbudet på Kastanjen.

Sammen med bydel Frogner, Ullern og Vestre Aker, samt flere ideelle aktører, har vi etablert aktivitetshuset Kastanjen i Bygdøy Alle 23. Vi er samlokalisert med Rusfact Oslo Vest og drar god



Zipline i Holmenkollen ble et stort kick for deltakerne våre!

nytte av hverandre. Blå Kors gatenært Oslo bidrar med tidgivere inn mot aktivitetene på dagtid, samt en ansatt. Det er ikke krav til rusfrihet for brukerne av dagtilbudet. Men Kontaktsenteret arbeider med motivasjonssamtaler, og siden vi når brukerne der de bor, kan vi veilede og støtte dem på veien mot rusmestring og etablere kontakt med andre i hjelpetilbudet. Aktiviteter, lunsjservering, turer og motivasjon, er nøkkelordene i det arbeidet Blå Kors gatenært Oslo bidrar med på Aktivitetshuset.

12 Brukermedvirkning

Blå Kors sitt slagord er «i sentrum står et menneske». For oss er det avgjørende viktig at brukerne blir involvert, får medbestemmelse og være med på å forme vårt tilbud.

12.1 Allmøter

På våre 3 årlige allmøter blir relevante saker tatt opp og brukerne fremmer egne saker. Antall deltakere varierer fra 40 til 60 personer per møte.

12.2 Brukerråd

Brukerrådet består av tre av våre gjester som har som oppgave å legge frem saker og forslag på vegne av gjestene til ledelsen. Brukerrådsrepresentantene velges på allmøte og har faste møter med representant fra lederteamet. Brukerrådet vi har nå er veldig aktive og vi har et svært godt samarbeid for å stadig forbedre vårt tilbud.

12.3 Årlig brukerundersøkelse

Hver høst gjennomfører vi en omfattende brukerundersøkelse. Denne gir oss verdifulle data som vi bruker i vårt kvalitets- og endringsarbeid. Årets undersøkelse ble gjennomført i oktober og november 2022, og ligger vedlagt søknaden.

12.4 Forslagskasse

Vi har en forslagskasse hvor brukerne kan gi tilbakemeldinger til ledelsen. Tilbakemeldingene blir behandlet i lederteamet ukentlig

12.5 Tilbakemeldingsskjema

Både frivillige og gjester kan gi oss skriftlige tilbakemeldinger hvis de opplever seg dårlig behandlet, eller de ønsker å gi tilbakemelding til ledelsen. Tilbakemeldingene behandles på ukentlig ledermøte.

12.6 Lavterskel aktiviteter

Gjennom forslag og innspill fra brukergruppen starter og drifter vi aktiviteter der brukergruppen deltar og også er med å lede.

13 Samarbeid med offentlige og frivillige aktører

13.1 Oslo Kommune, Velferdsetaten

BKGO får størstedelen av sine midler fra Oslo Kommune. Vi opplever samarbeidet som veldig godt og har årlige møter vedrørende samarbeidet som gir grunnlag for utvikling og forbedring av tilbudet. I tillegg er virksomhetsleder med i 2 månedlige møter i Sentrumssamarbeidet ledet av Velferdsetaten.

13.2 Helsedirektoratet

Kontaktsenteret får også betydelige midler fra Helsedirektoratet, disse midlene har fortrinnsvis gått til å starte opp og drifte vårt boligsosiale arbeid og vårt tilbud om lavterskel aktiviteter. Vi har også styrket vårt tilbud om sosionomtjeneste, krisesamtaler og samtalegruppe.

13.3 NAV

Vi har tidvis samarbeid med Nav om utplassering av personer i arbeidspraksis i ordinær virksomhet. Gjennom arbeidspraksis hjelper vi personer til verdifull arbeidstrening og mestringfølelse.

13.4 Kriminalomsorg i frihet

Gjennom samarbeid med Kriminalomsorg i frihet får vi personer som avsoner samfunnsstraff hos oss. Dette har vi gode erfaringer med, både ved at personene bidrar med viktig innsats, og at de får en meningsfull og tankevekkende erfaring. Noen av dem har ønsket å fortsette å jobbe hos oss frivillig.

13.5 Nets

BKGO har en avtale med Nets om innlevering av Visa/Master kort. Dette for å forhindre misbruk av kort som har kommet på avveie. Denne avtalen gir midler til en 50 % stilling. Samarbeidet fungerer godt og er et trekkmiddel for deler av vår målgruppe.

13.6 Videreformidling til hjelpetiltak

Gjennom vår sosionomtjeneste samarbeider vi med både kommunale og ideelle aktører i tiltaksrekken, og ønsker å bidra til en helhetlig oppfølging.

13.7 Matsentralen

Blå Kors samarbeider med Frelsesarmeen, Kirkens bymisjon, Evangeliesenteret, IOGT m.fl. om en felles matsentral i Oslo. Dette gir en mer forutsigbar tilførsel av matvarer og drikkevarer. Virksomhetsleder for BKGO er for tiden styreleder i Matsentralen Oslo.

13.8 Matsponsorer

BKGO har i tillegg til Matsentralen avtale med omlag 10 egne matsponsorer.

13.9 Cutters

Frisørkjeden Cutters tilbyr gratis klipp/barbering av våre gjester. To frisører kommer til Kontaktsenteret en gang per måned. Vi tror at dette tilbudet har betydning for gjestenes selvfølelse.

13.10 Gatejuristen

Gatejuristen/Gatas Økonom har saksmottak hos oss etter behov fra våre gjester/avtale, og stiller ellers opp når vi videreformidler saker.

13.11 Studenter

Vi samarbeider med flere utdanningsinstitusjoner, og tilbyr fagdager og praksis for elever.

13.12 Blå Kors Bosenter

Vi samarbeider med dem i forhold til midlertidig bolig for våre gjester. Visse som bor på Bosenteret jobber som frivillige hos oss, eller deltar på våre aktiviteter.

13.13 Blå Kors Steg for steg

Vi har samarbeid med Steg for Steg slik at våre rusfrie gjester kan få et aktivitetstilbud og også hjelp til å bygge nettverk utenfor rusmiljøet.

13.15 Naloksonprosjektet

I samarbeid med Naloksonprosjektet deler vi ut nalokson til gjester som ønsker, under begrepet «Kameratredning». Vi tilbyr også samtale og minikurs i dette.