

Handlingsplan for Blå Kors gatenært Oslo

Gjelder: 2023	Fra:01.01.2023	Til:31.12.2023	Justert/rullert:
Strategiske områder BKN: Frivillighet, økt handlekraft, samhandling og bærekraft			

Fokusområde: Tidgivere

Hovedmål: Blå Kors Kontaktsenter (BKGO) bidrar til at flere mennesker øker sitt frivillige engasjement til beste for samfunnet

Delmål	Resultatmål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluerings-resultat	Strategi - områder BKN	Måle-instrument
BKK bruker frivillige medarbeidere i større grad	12 årsverk frivillige bidrar inn i BKGOs arbeid i løpet av 2023	- Involvere ansatte i utarbeidelse av oppgaver til frivillige - Rekruttere frivillige, studenter, pensjonister, arbeidssøkende - Kurse frivillige	Anne A Lederteam	31.12.23		Frivillig	Frivillige er registrert i frivillighetsregister
Ha en større stabilitet i frivilliggruppen	Beholde 50 % av de registrerte frivillige i minst 1 år, dersom de ikke slutter av ønskede årsaker og ikke mistrivsel.	kurs, personlighetsutvikling, trivsel, sosiale sammenkomster	Anne A	31.12.23		Frivillig	Frivillighetsregister. Medarbeider undersøkelse
BKK har en god fordeling av frivillige med og uten brukerbakgrunn.	BKK har en andel på ca 10 % frivillige rekruttert fra brukerguppen	Avdelingsledere og sektorledere skal motivere personer i brukerguppen som har kommet seg ut av rusavhengighet og ønsker å jobbe frivillig ved BKGO	Lederteam sektorledere Avd.ledere	Kontinuerlig		Frivillig	Frivillighetsregister

Fokusområde: Ansatte

Medarbeidere og gjester er bidragsyttere til å spre godhet og trivsel i sin hverdag.

Delmål	Resultatmål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluert	Strategi - område BKN	Måle-instrument
Høy grad av trivsel blant medarbeiderne	- Medarbeidernes trivsel i sitt arbeid viser en score på >4,0.	Gjennomføre medarbeiderundersøkelse Implementering av verdiarbeidet – godhet	Jan Roger og Jostein	Nov. 2023	Avventer ny arbeidsplussundersøkelse .		Medarbeiderundersøkelse høst 2023 Brukerundersøkelse 2023 Referat fra møter trivselsteam
Medarbeidernes kompetanse er på et høyt nivå, slik at de kan utføre arbeidet til beste for gjestene							
Kompetanseplanen utarbeides og gjennomføres gjennom løpende vedtak i lederteamet.	Interne kurs, IK-mat, HMS, sikkerhetskurs osv. holdes ifølge plan. Eksterne relevante gratis kurs prioriteres når det er forsvarlig i forhold til driften. Eksterne kurs med avgifter gjennomføres etter kompetanseplanen	Revisjon av kompetanseplan for 2023 fullføres Q4 2023. Kompetanseplan gjennomgås på ledermøte hvert kvartal.	Lederteam Jostein	Kontinuerlig			Evaluering av kompetanseplan
Samarbeid mellom avdelingene, og motivasjonen og faglig utvikling hos medarbeidere er på et høyt nivå	Gjennomføre 1 personaltur med teambuilding, kursing og kompetanseheving	Gjøre avtale om ekskursjon til Blå Kors et relevant sted. Planlegge tur etter turmal. Faste stabsmøter. Bedre tilgjengeligheten hos sektorledere	Lederteam, Jan Roger, Jostein	Kontinuerlig			Referat fra tur.
BKK er en dyktig kaospilot for gjestene i jungelen av hjelpetiltak							
Sentrale medarbeidere ved BKGO kjenner til tilbudet i andre relevante hjelpetiltak	Det eksisterer oversikt over andre relevante hjelpetilbud i byen til alle medarbeidere.	Sette motivasjonsteam/studentene med hjelp av sosionomer til å utforme en slik oversikt.	Frida	Des. 2023			Opptelling referater fra ekskursjoner

Delmål	Resultatmål	Tiltak og virkemidler	Ansvarlig	Frist	Evaluert	Strategi - område BKN	Måle-instrument
BKK har en balansert økonomi som viser et overskudd på 2%							
BKGO har økt eksterne inntekter gjennom søknader til fond og legater	Innen des. 2023 har BKK mottatt 100 000 fra fond/legat	Bruke tilskuddsportalen aktivt til å finne relevante fond og legater å søke på. Sende inn minimum 3 søknader i løpet av 2023.	Jostein	Des. 2023		Økt handlekraft	Regnskap. Rapportering av innlevert søknad
BKGO har økt eksterne inntekter gjennom søknader til fond og legater	Innen des. 2023 har BKK mottatt 100 000 fra Finn Dahles stiftelse.	Sende inn søknad til Finn Dahles stiftelse	Jostein	Des. 2023		Økt handlekraft	Regnskap. Rapportering av innlevert søknad
BKGO har økt inntektene fra Oslo Kommune	Inntektene fra Oslo Kommune er økte med 3,5 %	Formulere og sende inn søknad om økt tilskudd Forberede og gjennomføre deputasjon	Jostein	Des 2023	Antagelig ikke økning	Økt handlekraft	Regnskap.
Tilbud til målgruppen							
Delmål	Resultatmål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluert	Strategi - område BKN	Måle-instrument
Gjennom en stadig bedring av psykisk og fysisk helse har målgruppen større motivasjon og utholdenhet i deres endringsarbeid.							
BKGO serverer sunn og god frokost og middag til gjestene	Brukerundersøkelsen for 2023 viser en score på 4.1 i gjestenes vurdering av matens kvalitet. Kokken har gjennomført kurs innen ernæring og matlaging.	Ukesmeny følges. Nye oppskrifter lages og inkluderes i ukesmeny. Maten anrettes vakkert og delikat. Kokken tilbys eksterne kurs i ernæring og matlaging.	Christina Ali	Des. 2023			Brukerundersøkelse. Ukesmeny. Bilder av serveringsdisk.
Vårt tilbud er godt kjent blant primær målgruppe	Lage ny brosjyre samt flyer som distribueres til målgruppen gjennom uteteamet.	Utarbeidelse av ny brosjyre med oppdatert logo og profilhåndbok Utarbeidelse av ny flyer.	Jan Roger Jostein	Okt. 2023	100%		Referat fra uteteam.

BKGO har en velfungerende og attraktiv sosionomtjeneste	Brukernes tilfredshet med sosionomtjenesten har en score på minimum 4. (Stadig forbedring av motivasjonsteam og sosionomtjeneste og deres resultater for gjestene. Videreutvikle tilbud om leiligheter.)	Jevnlig kursing og kompetanseheving. Sektormøter med sosionom Forsøke å utvikle en måling av viderefremidling til eksterne tiltak. Videreutvikle «tilbake til hjemkommune» Avdelingsmøter med motivasjonsteam	Frida	Kontinuerlig			Brukerundersøkelse
BKGO har en velfungerende og attraktiv sosionomtjeneste	Antall hjelpetiltak tilknyttet sosionomtjenesten er på > 2000	God og jevnlig rekruttering av gjester til sosionomtjenesten fra motivasjonsteam og velkomstteam. God oppføring i tiltakslistene.	Frida	Des. 2023			Rapport tiltakslistene
BKGO har et godt fungerende motivasjonsteam, bestående av dyktige motivatører.	Gjennomført kurs i Kursmodul 1 for alle motivatører. Gjennomført >3 ekskursjoner i året.	Sosionom gjennomfører ukentlig møter med motivatørene. Ekskursjoner planlegges i god tid.	Frida	Des. 2023			Liste over gjennomførte kurs og ekskursjoner.
BKGO har en ryddig og fin presentasjon av mat i serveringsdisk og på benk	Jevnlige bilder viser en ryddig og vakker serveringsdisk	Det tas ukentlige bilder av serveringsdisk.		kontinuerlig	Varierende resultat.		Bildebank
BKGO har et godt fungerende velkomstteam som øker trivselen for gjestene	BU viser en score på >4 i graden av brukernes opplevde omsorg fra BKGO	Tilby velkomstteam ulike kurs i kundebehandling og stadig motivere dem til vennlighet og service		kontinuerlig			Brukerundersøkelse
BKGO har rene og innbydende lokaler	Renholdsavdelingen utfører renhold av god kvalitet. BU viser en score på >4 i hva gjestene synes om lokalene	Kurse renholdsavdelingen i renhold.		kontinuerlig	Resultat BU. 4. Målet er oppnådd		Brukerundersøkelse

Aktiviteter	I løpet av 2023 gjennomføre 18 unike aktiviteter. BU viser en score på >4 i hva gjestene synes om aktivitetstilbudet.	-Rekruttere og følge opp frivillige som er involvert i aktivitetstilbudet. - Lister for å sondere terrenget/interessen blant gjestene. -I samarbeid med brukerrådet starte nye tilbud.	Ragnhild	Kontinuerlig			BU. Brukerrådet
Vi har fokus på gjesters medvirkning i utformingen av tilbudet		Brukermedvirkning gjennom brukerråd, kontinuerlig gjennomgang av forslag fra brukerråd, brukerundersøkelse, behovsstyrt sosionomtjeneste og i samhandling med gjester. Vi har også månedlig oppdatering med sentrumssamarbeidet om behov og situasjon hos brukergruppen, som brukes kontinuerlig i utformingen av vårt tilbud. Fokus på verdier som respekt, myndiggjøring og brukermedvirkning i kursmodul 1/opplæring av medarbeidere.	Anne S	Kontinuerlig			Brukerundersøkelse, brukerråd, liste over gjennomførte tiltak fra brukerråd og i samhandling med gjester.
Struktur og ledelse							
	Resultatmål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluert	Strategi - område BKN	Måle-instrument
BKKGO er en arbeidsplass med godt arbeidsmiljø som skal smitte over på gjestene							

Vi er en arbeidsplass der alle konflikter løses på en konstruktiv måte	Medarbeiderundersøkels en 2023 viser en score på 4 for tilfredshet i løsning av konflikter .	Alle avvik som omhandler arbeidsmiljø og konflikter behandles i lederteam og løses gjennom tiltak. Gjennomføre medarbeiderundersøkelse	Jan Roger Sektorledere. Jostein	Kontinuerlig	Avventer ny arbeidsplas sundersøke lse	Samhandl ing	Referat lederteammø ter Score i mederabeide rundersøkels en.
Vi har god oversikt over antall gjester og gjennomfører tiltak hvis dette har et tydelig avvik	BKGO har > 180 daglige gjester	Skrive ned tellinger fra telleapparat Gjennomgå tellinger på sektorledermøter	Jostein	Des. 2023	Resultat ca. 200		Rapport på antall gjester
BKGO er en lærende virksomhet og vi forbedrer stadig vårt arbeid på alle avdelinger							
Det er utarbeidet og implementert gode rutiner for varerullering på fryselager	Det er et godt fungerende «first in first out» system som fører til mindre svinn av mat på frys.	Utarbeide nye rutiner for sortering av mat og lagring. Utarbeide nye rutiner for uttak av mat. Lage nye skilt til lager	Jan Roger	Des 2023	Ca 80% mål	Bærekraft	Referat fra ledermøte ved evaluering av HP
Miljø							
	Resultatmål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluert	Strategi - område BKN	Måle-instrument
BKGO fokuserer på å bidra til miljøet							
Ved økt grad av kildesortering har vi redusert mengden restavfall		Innføre kildesortering av plast- og matavfall på kjøkken og kontorer.	Ali	Des 2023		Bærekraft	Redusert mengde restavfall
Mengde matsvinn er redusert		Prioritert bruk av varer som nærmer seg utløpsdato. Økt produksjon av smoothies og lignende av frukt og grønnsaker, overskuddsvarer brukes som tilbehør til lunsj.	Christina Ali Geir	Des 2023		Bærekraft	

		Fleksibilitet i meny Målrettet mathenting – ikke hente mat vi ikke får brukt Servere mindre porsjoner.					
Vi har redusert mengden engangsartikler		Engangshansker skal kun brukes i forbindelse med renhold og der det stilles krav til bruk av slike i matproduksjon. Gjester blir ikke pålagt å benytte pappbeger når de skal ta med drikke ut i Kirkestien.	Ali Geir Christina			Bærekraft	
Egenproduksjon av urter og krydder – kortreist			Ragnhild			Bærekraft	
Kommunikasjon og marked							
	Resultatmål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluert	Strategi - område BKN	Måle- instrument
BKGO har bidratt til godt fokus på ruspolitiske spørsmål i media							
Brukernes behov for omsorgstilbud har blitt synliggjort i media	I 2023 har BKGO blitt positivt profilert i sentrale relevante media tre ganger.	Arrangere julebord Gjennomføre ny satsning mot sosiale media.	Jostein Jan Roger Alexander	Des 2023	Gjennomfør t. 100%		Liste med linker til mediesaker for 2023
BKGO har god oversikt over samfunnsrammer og viktige faktorer som påvirker rusfeltet.							
Lederteamet har hentet inn oppdateringer på rusfeltet innen målgruppe, økonomi, samfunnsutvikling etc.	Markedsanalyse i VP er gjennomført og årlig revidert.	Ansvarsfordeling i lederteamet for å sjekke ut ny utvikling på rusfeltet	Jostein Lederteam	Kontinuerlig	Markedsan alyse ikke gjennomført grundig nok. Forsøker å holde oss oppdatert jevnlig.		VP

Samarbeid og samhandling	Resultatmål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluert	Strategi - område BKN	Måle-instrument
Transportavdelingen henter mat fra Matsentralen og andre sponsorer	Vi redder 30 tonn mat i 2023 fra å bli kastet og brukes til glede for målgruppen.	Fylle bilen med relevant mat når vi er på matsentralen.	Ali	Kontinuerlig		Bærekraf og sam-handling	Referat sektormøter
Behandlet i: (type forum)							
Lederteam BKK 1 q							
Lederteam BKK 2 q							
Lederteam BKK 3 q							
Lederteam BKK 4 q							

Utfyllende notater